

**BALIKESİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Yeni su aboneliği alma işlemi	Tapu Fotokopisi-Ruhsat fotokopisi-Nüfus fotokopisi-su sayaç seri nosu	Aynı anda işlem yapılıp, binada su var ise o gün açılır, binaya yeni su bağlanacak ise en geç 1 hafta içinde şehir şebekesine bağlanır.
2	Mevcut su aboneliğini üzerine alma işlemi	Alınacak su abone nosu – nüfus fotokopisi	Aynı anda işlem yapılıp, o gün içinde abonenin suyu açılır.
3	Mevcut su aboneliğini kapama işlemi	Kapatılacak su abone nosu – kullanılan su sayacının enson tüketim endeksi	Aynı anda işlem yapılıp, 1 gün sonra abonenin su kesme işlemi gerçekleşir.
4	Binanın şehir Kanalizasyon şebekesine bağlama işlemi	Dilekçe – tapu fotokopisi – ruhsat fotokopisi	İşin yoğunluğuna göre en geç 1 hafta içinde şehir kanalizasyon sistemine bağlanır.
5	Su ve kanalizasyon arızaları	Belediyemize şahsen sözlü veya yazılı müracaat ile 185 nolu su ve kanal arızası servisine yapılan su-kanal arızaları	Yapılan kontrol neticesinde işin önemine göre o gün içinde veya en geç 2-3 gün içinde tamamlanır.
6	İmar durumu aşamasında verilen kanal kodu	İmar Müdürlüğüne yapılan başvuru - Tapu fotokopisi	Aynı gün işlem yapılır
7	Ruhsat aşamasında 3194 sayılı imar kanununun 23.maddesine istinaden hesaplanan harç tutarı	İmar Müdürlüğüne yapılan başvuru, proje ve ekleri	Aynı gün işlem yapılır

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü  
**İsim** : Mehmet DAŞMAN  
**Unvan** : Su ve Kanalizasyon Müdürü  
**Adres** : Eski Kuyumcular Mh. Vasıf Çınar Cd. No: 1  
**Tel** : 0266 241 10 55  
**Faks** : 0266 241 10 55  
**E-Posta** : sukanalizasyon@balikesir.bel.tr

**İkinci Müracaat Yeri:** Başkan Yardımcılığı  
**İsim** : Tuna AKTÜRK  
**Unvan** : Başkan Yardımcısı  
**Adres** : Eski Kuyumcular Mh. Vasıf Çınar Cd. No: 1  
**Tel** : 0266 2454208  
**Faks** : 0266 2416803  
**E-Posta** : belediye@balikesir.bel.tr